

FAQ

Fragen und Antworten zur zeitlich begrenzten Schliessung des Fitnessbereiches im MeditopCenter

Liebes Mitglied des MeditopCenters

Aufgrund der angeordneten Schliessung des Fitnessbereiches durch den Bundesrat, haben wir einige E-Mails und Telefonate erhalten. Die häufig gestellten Fragen beantworten wir in diesem Dokument. Wir danken dir für dein Verständnis, deine Treue und deine Unterstützung. Zusammen schaffen wir das.

Herzliche Grüsse und bleib gesund

Dein Meditop-Team

Lucio Carlucci, Geschäftsführung

Was bedeutet die Schliessung für das Meditop? Ist das MeditopCenter gefährdet?

Unser Betrieb hat eine solide wirtschaftliche Basis und kann dank den staatlichen Zusatzleistungen eine Schliessung von wenigen Monaten grundsätzlich überstehen. Trotzdem ist die Situation für die Meditop Training GmbH eine finanzielle Herausforderung.

Unsere Lohnkosten, Mieten, Geräteleasings und Sozialabgaben werden wir auch während der Schliessung begleichen. Gleichzeitig fällt in dieser Zeit aber ein grosser Anteil der Einnahmen weg und der Geldfluss wird unterbrochen. So sind wir auf die fristgerechte Begleichung der Rechnungen durch unsere Kunden angewiesen.

Um zu verhindern, dass Schmerzpatienten und andere Therapiebedürftige notfallmässig Ärzte und Spitäler aufsuchen müssen, dürfen wir in der Physiotherapie zurzeit noch tätig sein. Dieses Standbein stützt uns in der aktuellen Situation. Je länger die staatlich angeordnete Fitnessschliessung aber andauert, umso grösser werden die finanziellen Auswirkungen.

Wann öffnet der Fitnessbereich wieder?

Gemäss Bundesratsbeschluss gilt die Schliessung vorerst bis zum 19. April 2020. Sofern keine anderweitigen Beschlüsse durch den Bundesrat oder den Kanton erfolgen, kann das MeditopCenter ab Montag 20. April 2020, 7 Uhr, wieder öffnen.

Muss ich meine Rechnung trotz der vorübergehenden Schliessung begleichen?

An den abgeschlossenen Verträgen und bereits gestellten Rechnungen müssen wir vorerst festhalten, auch wenn wir unsere Dienstleistung zurzeit nicht erbringen können. Denn gerade jetzt sind wir auf den Eingang der Gelder angewiesen.

Mein Abonnement erneuert sich während der Schliessungszeit automatisch. Ist ein Aboabbruch, sprich eine Kündigung, jetzt sinnvoll?

Die vorübergehende Schliessung sollte nicht darüber entscheiden, ob jemand sein Abo verlängert oder nicht. Bei Verträgen mit automatischer Verlängerung kommt nach wie vor die Information per Post, dass sich das Abonnement in 40 Tagen automatisch erneuert. Falls keine Verlängerung gewünscht ist, muss bis 1 Monat vor Aboablauf eine schriftliche Kündigung eingereicht werden.

Eine Kündigung ist nicht sinnvoll, denn wer das Abo jetzt während der ausserordentlichen Schliessung automatisch verlängert, profitiert doppelt: Das Abo verlängert sich abzüglich des Treuebonus von CHF 50 und es werden der Laufzeit als Dankeschön zusätzliche 4 Wochen gutgeschrieben!

FAQ

Wird meine Abolauzeit über den Zeitraum der Schliessung automatisch pausiert oder wird mir die Zeit später wieder gutgeschrieben?

Für die Mitglieder mit einem laufenden Abo, werden wir eine einheitliche Lösung finden, sobald wir Klarheit über die Wiedereröffnung haben. Zurzeit ist die Lage für alle Dienstleister in der Schweiz einmalig und nicht einschätzbar.

Wie es unsere Mitglieder aber von uns gewohnt sind, werden wir alles daran setzen, eine einvernehmliche und faire Lösung zu erarbeiten.

Wie kann ich das MeditopCenter unterstützen?

Wir sind sehr dankbar, wenn du uns in dieser finanziellen Herausforderung durch deine Treue und dein Vertrauen unterstützt. Das nahtlose sowie automatische Verlängern der Verträge und das rechtzeitige Bezahlen der Rechnungen ermöglicht es uns, auch in Zukunft für dich da zu sein.

Kann ich während der Schliessung Trainings-Equipment vom MeditopCenter ausleihen?

Wir dürfen keine Gerätschaften und Equipment ausleihen. Gemäss Bundesamt für Gesundheit ist zurzeit oberstes Gebot, keine Kontakte untereinander zu pflegen. Das Ausleihen oder Vermieten von Material würde dem widersprechen und wäre nach unserer Auslegung der Bundesratsentscheide zurzeit ebenfalls verboten.

Gibt es während der Schliessung ein Angebot für zu Hause, wovon ich profitieren kann?

Super, dass du gerade jetzt in der aktuellen Situation dranbleibst und dir etwas Gutes tun möchtest! Denn Bewegung belebt und stärkt nicht nur den Körper, sondern auch die Psyche.

- Unsere Website ist immer aktuell und informiert über allfällige Neuerungen in dieser aussergewöhnlichen Lage.
- Auf Instagram @meditopcenter_seengen und Facebook @meditopcenter sind wir zurzeit besonders aktiv und teilen Tipps und Tricks für die Bewegung zu Hause.
- Bleibe via WhatsApp (076 464 45 15) mit uns in Kontakt und stelle uns deine Fragen rund ums Fitness- und Gesundheitstraining.
- Les Mills bietet geniale Home-Workouts an: <https://watch.lesmillsdemand.com/at-home-workouts>
- Im Online-Shop unserer Partnerfirma Lucamed sind die hervorragenden AIREX Balanceprodukte und Matten für das Training zu Hause erhältlich: www.lucamed.ch -> Kinesio-Shop
- Die Gesundheitsprodukte, welche im MeditopCenter erhältlich sind, können auf Rechnung bestellt werden. Die Preisliste ist auf der Website einsehbar: www.meditop.ch -> nach unten scrollen -> Gesundheitsprodukte

Seengen, 23. März 2020