

FAQ

Fragen und Antworten zur zeitlich begrenzten Schliessung des Fitnessbereiches im MeditopCenter

Liebes Mitglied des MeditopCenters

Aufgrund der angeordneten Schliessung des Fitnessbereiches durch den Bundesrat, haben wir einige E-Mails und Telefonate erhalten. Die häufig gestellten Fragen beantworten wir in diesem Dokument. Wir danken dir für dein Verständnis, deine Treue und deine Unterstützung. Zusammen schaffen wir das.

Herzliche Grüsse und bleib gesund
Dein Meditop-Team
Lucio Carlucci, Geschäftsführung

Was bedeutet die Schliessung für das Meditop? Ist das MeditopCenter gefährdet?

Unser Betrieb hat eine solide wirtschaftliche Basis und kann dank den staatlichen Zusatzleistungen eine Schliessung von wenigen Monaten grundsätzlich überstehen. Trotzdem ist die Situation für die Meditop Training GmbH eine finanzielle Herausforderung.

Unsere Lohnkosten, Mieten, Geräteleasings und Sozialabgaben werden wir auch während der Schliessung begleichen. Gleichzeitig fällt in dieser Zeit aber ein grosser Anteil der Einnahmen weg und der Geldfluss wird unterbrochen. So sind wir auf die fristgerechte Begleichung der Rechnungen durch unsere Kunden angewiesen.

Um zu verhindern, dass Schmerzpatienten und andere Therapiebedürftige notfallmässig Ärzte und Spitäler aufsuchen müssen, durften wir während dem Lockdown in der Physiotherapie tätig sein. Dieses Standbein stützt uns in der aktuellen Situation. Je länger die staatlich angeordnete Fitnessschliessung aber andauert, umso grösser werden die finanziellen Auswirkungen.

Wann öffnet der Fitnessbereich wieder?

Gemäss dem Bundesrat dürfen wir ab dem 11. Mai die Trainingsfläche des MeditopCenters sowie das POWERTRAINING seetal unter Einhaltung eines strengen Schutzkonzepts wieder öffnen. Wir freuen uns riesig!

Der Bundesrat erlaubt die Öffnung von Trainingsbetrieben nur mit einem wirksamen Schutzkonzept. Dies ist auch in unserem Sinne. Denn wir wollen nicht, dass Menschen sich im MeditopCenter anstecken. Wie das Schutzkonzept genau aussehen wird und was dies für unsere Mitglieder bedeutet, erfahren sie via E-Mail und Website in der Woche vom 3. Mai.

Wann startet das Group Fitness wieder?

Leider können wir den Betrieb des Group Fitness noch nicht starten. Wir rechnen mit dem 8. Juni, richten uns aber an die Weisungen des Bundesrates. Unseren Group Fitness Abonnenten machen wir aber ein besonderes Angebot: Solange wir kein Group Fitness durchführen, dürfen sie ohne Mehrkosten die Angebote des POWERTRAININGS seetal bei uns nutzen. Diese beinhalten hochwirksame Trainingseinheiten im Halbstundentakt. Maximal 4 Personen werden durch die Power Plate Instruktorin zeitgleich betreut. Auch zu diesem Angebot werden unsere Mitglieder in der nächsten E-Mail mehr erfahren.

Muss ich meine Rechnung trotz der vorübergehenden Schliessung begleichen?

An den abgeschlossenen Verträgen und bereits gestellten Rechnungen müssen wir vorerst festhalten, auch wenn wir unsere Dienstleistung zurzeit nicht erbringen können. Denn gerade jetzt sind wir auf den Eingang der Gelder angewiesen.

FAQ

Mein Abonnement erneuert sich während der Schliessungszeit automatisch. Ist ein Abo-Unterbruch, sprich eine Kündigung, jetzt sinnvoll?

Die vorübergehende Schliessung sollte nicht darüber entscheiden, ob jemand sein Abo verlängert oder nicht. Bei Verträgen mit automatischer Verlängerung kommt nach wie vor die Information per Post, dass sich das Abonnement in 40 Tagen automatisch erneuert. Falls keine Verlängerung gewünscht ist, muss bis 1 Monat vor Aboablauf eine schriftliche Kündigung eingereicht werden.

Eine Kündigung ist nicht sinnvoll, denn wer das Abo jetzt während der ausserordentlichen Schliessung automatisch verlängert, profitiert doppelt: Das Abo verlängert sich abzüglich des Treuebonus von CHF 50 und es werden der Laufzeit als Dankeschön zusätzliche 4 Wochen gutgeschrieben!

Wird meine Abolauzeit über den Zeitraum der Schliessung automatisch pausiert oder wird mir die Zeit später wieder zugeschrieben?

Unser Versprechen an unsere Trainingskunden: Deine Abo Laufzeit ist nicht verloren! Wir haben uns dazu entschieden, unabhängig von der Rechtslage und von unseren AGB's, all unseren Kundinnen und Kunden die Abolauzeit ab der Schliessung vom 16. März 2020 für die Dauer der obligatorischen Schliessung gutzuschreiben. Die Gutschrift erfolgt als kostenlose Verlängerung des Abos.

Diese Entscheidung ist aus unserer Sicht die Richtige. Unsere AGB's hätten uns erlaubt, einen Monat der Schliessung zu Lasten unserer Kunden zu verrechnen. Auch wenn die Rechtslage uns nicht zur vollständigen Zeitgutschrift verpflichten würde (die Schliessung ist nicht selbstverschuldet), sind wir stolz darauf, dass wir mit unternehmerischem Mut so entschieden haben. Denn unsere Kundinnen und Kunden sind der treibende Motor des Meditop-Centers. Die Kundenzufriedenheit ist das höchste Gut und wir möchten eurem Vertrauen gerecht werden.

Wie kann ich das MeditopCenter unterstützen?

Die Schliessungszeit führt zu einem beträchtlichen Loch in der Meditop Kasse. Daher erlauben wir uns, unseren Mitgliedern in einem Formular zu ermöglichen, uns einen Teil der Zeitgutschrift zu erlassen. Denjenigen, die sich das leisten können und wollen, schenken wir etwas zurück. Als Dankeschön haben wir ein Gönner- und VIP-Konzept entwickelt, wo die Mitglieder langfristig profitieren. Weitere Details findet ihr im Formular «Vergütung der Corona-Zwangspause» auf unserer Website.

Wie erfahre ich mein neues Aboende?

Erst wird die Dauer des Abo-Unterbruchs abgewartet, bevor die Verlängerung im System eingetragen wird. Wir werden keine Bestätigung mit der neuen Abo-Dauer an die Mitglieder versenden. Die neue Laufzeit kann bei Wiedereröffnung beim Instruktor nachgefragt werden. Ansonsten kann man abwarten bis der Vertrag endet und das Erneuerungsschreiben eintrifft.

Kann ich während der Schliessung Trainings-Equipment vom MeditopCenter ausleihen?

Wir dürfen keine Gerätschaften und Equipment ausleihen. Gemäss Bundesamt für Gesundheit ist zurzeit oberstes Gebot, keine Kontakte untereinander zu pflegen. Das Ausleihen oder Vermieten von Material würde dem widersprechen und wäre nach unserer Auslegung der Bundesratsentscheide zurzeit ebenfalls verboten.

FAQ

Gibt es während der Schliessung ein Angebot für zu Hause, wovon ich profitieren kann?

Super, dass du gerade jetzt in der aktuellen Situation dranbleibst und dir etwas Gutes tun möchtest! Denn Bewegung belebt und stärkt nicht nur den Körper, sondern auch die Psyche.

- Unsere Website ist immer aktuell und informiert über allfällige Neuerungen in dieser aussergewöhnlichen Lage.
- Auf Instagram @meditopcenter_seengen und Facebook @meditopcenter sind wir zurzeit besonders aktiv und teilen Tipps und Tricks für die Bewegung zu Hause.
- Bleibe via WhatsApp (076 464 45 15) mit uns in Kontakt und stelle uns deine Fragen rund ums Fitness- und Gesundheitstraining.
- Les Mills bietet geniale Home-Workouts an: <https://watch.lesmillsondemand.com/at-home-workouts>
- Im Online-Shop unserer Partnerfirma Lucamed sind die hervorragenden AIREX Balanceprodukte und Matten für das Training zu Hause erhältlich: www.lucamed.ch -> Kinesio-Shop
- Die Gesundheitsprodukte, welche im Meditop-Center erhältlich sind, können auf Rechnung bestellt werden. Die Preisliste ist auf der Website einsehbar: www.meditop.ch -> nach unten scrollen -> Gesundheitsprodukte

Seengen, 1. Mai 2020